

สัญญาร้านค้ารับชำระแทน

สัญญาร้านค้ารับชำระแทนและบรรดาเอกสารแนบท้ายต่าง ๆ (ต่อไปนี้จะเรียกรวมกันว่า “สัญญา”) ฉบับลงวันที่ ____ เดือน ____ ปี ____ ระหว่าง

(1) บริษัท เหลียนเหลียน เพย์ อิเล็กทรอนิกส์ เพย์เม้นท์ (ประเทศไทย) จำกัด นิติบุคคลจัดตั้งในประเทศไทยซึ่งจดทะเบียนจัดตั้ง เลขที่ 88 อาคารปาโซ ทาวเวอร์ ชั้นที่ 20 ห้อง A2 ถนนสีลม แขวงสุริยวงส์ เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร (ต่อไปนี้จะเรียกว่า “บริษัท”) กับ

(2) บริษัท/ห้างหุ้นส่วน/นาย/นางสาว/นาง _____ นิติบุคคลจัดตั้ง
ในประเทศไทยซึ่งจดทะเบียนจัดตั้งเลขที่/ที่อยู่ปัจจุบัน _____
(ต่อไปนี้จะเรียกว่า “ร้านค้า”)

โดยที่ บริษัทเป็นผู้ให้บริการชำระเงินแทนผ่านระบบออนไลน์ ออฟไลน์และให้บริการสนับสนุนเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้อง ในประเทศไทย ภายใต้ใบอนุญาตเลขที่ บ(3.3)003/2562 กับ บ(3.2)002/2562 ซึ่งออกโดยกระทรวงการคลัง

โดยที่ ร้านค้าประสงค์ที่จะใช้การชำระเงินและการให้บริการเทคโนโลยีของบริษัทในการดำเนินการรับชำระค่าสินค้าและบริการให้กับของ ลูกค้า (“ลูกค้า”) ภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในสัญญานี้

คู่สัญญาดกลงกันตามข้อตกลงและเงื่อนไขดังต่อไปนี้

1. คำจำกัดความ

คำนิยาม	ในสัญญานี้วันแต่ละจะกำหนดไว้เป็นอย่างอื่น คำนิยามให้มีความหมายดังต่อไปนี้
บริษัทในเครือ	ภายใต้การควบคุมร่วมกันกับบุคคลนั้น สำหรับวัตถุประสงค์ของคำจำกัดความนี้ “การควบคุม” หมายถึงการมีสิทธิในการเลือกคณะกรรมการส่วนใหญ่หรือหน่วยงานอื่นที่เทียบเคียงได้ซึ่งรับผิดชอบในการจัดการและกำหนดทิศทางของบุคคลนั้นตามสัญญา โดยอาศัยการเป็นหุ้นส่วนหรือเป็นเจ้าของ
กฎหมายที่ใช้บังคับ	หมายถึง กฎหมายทั้งหมด (รวมถึงข้อกำหนดของหน่วยงานกำกับดูแลใด ๆ) ที่ใช้บังคับกับคู่สัญญาหรือการทำธุรกรรมการใช้สิทธิคืนเงินหรือการปฏิเสธการชำระเงินใดๆ ในช่วงเวลาที่มีผลบังคับใช้ในเขตอำนาจศาลที่เกี่ยวข้อง ซึ่งเช่น กฎหมายเกี่ยวกับการต่อต้านการฟอกเงิน การต่อต้านการก่อการร้าย การต่อต้านการติดสินบน ข้อมูลส่วนบุคคล ภาษีและคุ้มครองผู้บริโภค
การปฏิเสธการชำระเงิน	หมายถึง ธุรกรรมที่เรียกเก็บเงินคืนได้สำเร็จตามคำขอของลูกค้าหรือธนาคารผู้ออกบัตรซึ่งส่งผลให้มีการยกเลิกธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกับการชำระเงินของร้านค้าที่ชำระแล้วหรือถึงกำหนดชำระ หากมีการปฏิเสธการชำระเงินเกิดขึ้นสำหรับธุรกรรมที่ร้านค้าและ/หรือร้านค้าได้รับการชำระเงินของค่าสินค้าและบริการที่เกี่ยวข้องแล้ว กรณีนี้จะส่งผลให้เกิดภาระผูกพันที่ไม่มีเงื่อนไขสำหรับร้านค้าที่จะต้องคืนเงินดังกล่าวที่บริษัทได้ออนให้ร้านไปคืนให้บริษัททันที
ข้อมูลที่เป็นความลับ	ข้อมูลใดๆ และทั้งหมดที่เปิดเผยในลักษณะที่บ่งบอกถึงลักษณะที่เป็นความลับอย่างชัดเจนหรือในกรณีที่ไม่มีข้อบ่งชี้ดังกล่าว แต่ภายใต้สถานการณ์จะปรากฏต่อบุคคลที่มีเหตุผลเป็นความลับหรือเป็นกรรมสิทธิ์ โดยที่ข้อมูลดังกล่าวจะเป็น ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงาน แผนกลยุทธ์ (เช่น แผนการขยายตัวทางภูมิศาสตร์ กลุ่มลูกค้า เป้าหมาย กลยุทธ์ การได้มาของร้านค้า กลยุทธ์การสรรหาและกลยุทธ์การเข้าซื้อกิจการขององค์กร) แนวคิด ข้อเสนอ ความตั้งใจ ความรู้ ความลับทางการค้า ข้อมูลการตลาด ลิขสิทธิ์และสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาอื่นๆ (โดยไม่ว่าจะจดทะเบียนหรือไม่) ซอฟต์แวร์ โอกาสทางการตลาด แผนผังองค์กร ภายใน แผนภูมิโครงสร้างองค์กรรายละเอียดของลูกค้าและลูกค้าที่มีศักยภาพ รายละเอียด

	ของสินค้าและคู่แข่งที่มีศักยภาพ ธุรกิจและ/หรือกิจการทางการเงินรวมทั้งข้อมูลใดๆ ดังกล่าวเกี่ยวข้องกับการเปิดเผยหรือให้บริการโดยคู่สัญญา เพื่อหลีกเลี่ยงข้อสงสัย ข้อเท็จจริงที่ว่าคู่สัญญาเข้าร่วมในสัญญานี้และคู่สัญญาอาจเปิดเผยหรืออาจมีการเปิดเผย ข้อมูลจะต้องเป็นข้อมูลที่เป็นความลับ ข้อมูลจะเป็นข้อมูลที่เป็นความลับ
ข้อมูลการตรวจสอบสถานะร้านค้า	มีความหมายตามที่กำหนดไว้ภายใต้ข้อ 3.1
ฝ่ายที่เปิดเผยข้อมูล	หมายถึง ฝ่ายที่เปิดเผยหรืออนุญาตให้เข้าถึงรายการใดๆ ของข้อมูลที่เป็นความลับหรือฝ่ายที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลที่เป็นความลับ
ลูกค้า	มีความหมายตามที่อธิบายไว้ภายใต้ข้อความส่วนแรก
ทรัพย์สินทางปัญญา	หมายถึง (1) ลิขสิทธิ์ สิทธิบัตร ความรู้ ชื่อโดเมน เครื่องหมายการค้า ชื่อทางการค้า เครื่องหมายบริการ ชื่อ ตราสินค้า ชื่อบริษัท โลโก้และการออกแบบ (ไม่ว่าจะจดทะเบียนหรือไม่ได้จดทะเบียน) และค่าแห่งกิตติคุณที่เกี่ยวข้องทั้งหมด (2) การขอจดทะเบียนและสิทธิในการขอจดทะเบียนอย่างใดอย่างหนึ่ง และ(3) สิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาอื่น ๆ ทั้งหมดและรูปแบบการคุ้มครองที่เทียบเท่าหรือคล้ายคลึงกันที่มีอยู่ในทุกที่ในโลก (รวมถึงอินเทอร์เน็ตเพชการเขียนโปรแกรมหรือแอปพลิเคชัน)
ธนาคารผู้ออกบัตร	หมายถึง องค์กรที่ได้รับอนุญาตจากระบบเครือข่ายบัตร (card scheme) ในการออกบัตร และมีชื่อปรากฏบนบัตรว่าเป็นผู้ออกบัตรดังกล่าวหรือผู้ที่มีความสัมพันธ์ตามสัญญากับผู้ถือบัตรในการใช้บัตร
คำสั่งให้ชำระเงิน	หมายถึง คำสั่งที่กำหนดโดยร้านค้าเพื่อให้สามารถส่งข้อมูลธุรกรรมและอำนวยความสะดวกในการจัดหาบริการ
บัญชีร้านค้า	หมายถึง บัญชีของร้านค้าที่เปิดไว้กับบริษัทซึ่งจำนวนของธุรกรรมที่ชำระแล้วที่ได้รับจากพันธมิตรผู้ให้บริการชำระเงินบุคคลที่สาม โดยบริษัทจะทำการจ่ายให้ร้านค้าต่อไป
วิธีการชำระเงิน	หมายถึง วิธีการที่ทำให้ร้านค้าสามารถรับการชำระเงินโดยลูกค้าซึ่งรวมถึงบัตรเดบิตและบัตรเครดิตการหักบัญชี วิธีการชำระเงินในประเทศ บัตรในประเทศ กระเป๋าเงินดิจิทัลและอื่น ๆ ที่คล้ายกัน
การจ่ายเงิน	หมายถึง จำนวนเงินที่จ่ายโดยบริษัทไปยังร้านค้า หรือบุคคลที่สามอื่น ๆ ที่กำหนดโดยร้านค้าและได้รับการอนุมัติจากบริษัทเกี่ยวกับจำนวนเงินที่ได้รับจากบริษัทโดย พันธมิตรผู้ให้บริการชำระเงินบุคคลที่สาม สำหรับการทำให้ธุรกรรมการประมวลผลอย่างถูกต้องโดยร้านค้าจะหักจากค่าบริการรับชำระแทนและการหักค่าธรรมเนียมอื่นๆ
ข้อมูลส่วนบุคคล	หมายถึง ข้อมูลใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับบุคคล ซึ่งทำให้สามารถระบุตัวบุคคลนั้นได้ ไม่ว่าจะโดยทางตรงหรือทางอ้อม แต่ไม่รวมถึงข้อมูลของผู้ที่ถึงแก่ความตายแล้ว
สินค้า	หมายถึง สินค้า ผลิตภัณฑ์ บริการและ/หรือสินค้าใดๆ และทั้งหมดที่ร้านค้ากำลังขายและซึ่งธุรกรรมนั้นถูกส่งมาเพื่อให้บริษัทดำเนินการ
ฝ่ายรับข้อมูล	หมายถึง ฝ่ายที่ได้รับหรือได้รับรายการข้อมูลที่เป็นความลับ
การใช้สิทธิคืนเงิน	หมายถึง การขอคืนเงินให้แก่ลูกค้าโดยร้านค้าเข้ามาทำคำขอกับบริษัท
บัญชีประกันวงเงิน	หมายถึง ยอดเงินที่ได้รับจากร้านค้าบนบัญชีประกันวงเงิน
เงินประกันวงเงิน	หมายถึง จำนวนเงินที่บริษัทเก็บไว้จากเงินที่ได้รับจากพันธมิตรผู้ให้บริการชำระเงินบุคคลที่สาม เพื่อเป็นหลักประกันสำหรับการปฏิเสธการชำระเงิน การตรวจสอบหรือการใช้สิทธิคืนเงิน (หรือจำนวนเงินอื่นใดที่ระบุไว้ในการหักค่าธรรมเนียม) และค่าบริการรับชำระแทนที่ต้องชำระและชำระให้กับบริษัทภายใต้สัญญานี้และจะถูกจัดเก็บไว้ที่บัญชีประกันวงเงิน
อัตราการเงินประกันวงเงิน	หมายถึง เปอร์เซ็นต์ของมูลค่าเงินประกันวงเงินซึ่งจะหักออกจากเงินที่บริษัทได้รับจากพันธมิตรผู้ให้บริการชำระเงินบุคคลที่สาม และเก็บไว้ในบัญชีประกันวงเงิน อัตราเงินประกันวงเงินที่เกี่ยวข้องจะกำหนดไว้ในตารางที่ 2
บริการ	มีความหมายตามที่ระบุไว้ในข้อ 2
แบบฟอร์มใบสมัครบริการ	มีความหมายตามที่ระบุไว้ในข้อ 3.1

ค่าบริการรับชำระแทน	มีความหมายตามที่ระบุไว้ในข้อ 5.1
การชำระเงินให้แก่ร้านค้า	หมายถึง วันทำการระหว่างวันที่ทำธุรกรรมและวันที่ที่ธุรกรรมถูกชำระโดยการโอนไปยังบัญชีที่ร้านค้ากำหนดไว้ ระยะเวลาการชำระเงินให้แก่ร้านค้าจะกำหนดไว้ในตารางที่ 2 - ค่าธรรมเนียม
ภาษี	มีความหมายตามที่ระบุไว้ในข้อ 5.5
พันธมิตรผู้ให้บริการชำระเงินบุคคลที่สาม	หมายถึง สถาบันการเงินที่ช่วยให้สามารถใช้วิธีการชำระเงินได้ โดยการรับธุรกรรมที่ถูกส่งมา ดำเนินการส่งต่อไปยังเครือข่ายบัตรหรือผู้ออกบัตร และจัดเก็บรวมถึงจ่ายเงินที่ได้รับจากธุรกรรมนั้นให้แก่เรา หรือจ่ายตรงให้แก่ร้านค้า
การทำธุรกรรม	หมายถึง การซื้อผลิตภัณฑ์โดยลูกค้าจากร้านค้าภายใต้คำสั่งซื้อ/ บริการเดียวการชำระเงินที่สำเร็จผ่านบริการ
ข้อมูลการทำธุรกรรม	มีความหมายตามที่ระบุไว้ในข้อ 3.3
วันทำงาน	หมายถึง วันอื่นๆ (นอกเหนือจากวันเสาร์หรือวันอาทิตย์หรือวันหยุดนักขัตฤกษ์) ซึ่งโดยทั่วไปแล้วคือวันที่ธนาคารจะเปิดทำการทั้งในจีนและไทยสำหรับการทำธุรกรรมของธุรกิจธนาคารตามปกติ
ผู้ค้า	หมายถึง ชัฟฟลายเออร์หรือร้านค้าของร้านค้าซึ่งร้านค้าเป็นหนี้ หนี้สิน โดยจะดำเนินการจ่ายเงินตามบัญชีธนาคารที่ร้านค้ากำหนด
เอกสารการจ่ายเงินของร้านค้า	หมายถึง ข่าวสารข้อมูลไฟล์เอกสารและสัญญาที่จะให้โดยร้านค้าตามคำขอของบริษัทซึ่งยืนยันตัวตนของร้านค้าของบัญชีธนาคารของร้านค้าและเหตุผลที่จะทำให้การจ่ายเงินไปยังร้านค้า

2. บริการของบริษัท

2.1 ทั่วไป

ในการยอมรับการใช้บริการโดยบริษัท ร้านค้ามุ่งมั่นที่จะปฏิบัติตามเงื่อนไขของสัญญาและกฎหมายที่ใช้บังคับเกี่ยวกับการจัดหาสินค้า / บริการจากร้านค้า การให้บริการของบริษัทรวมถึงการชำระเงินออนไลน์และออฟไลน์และการสนับสนุนเทคโนโลยีและบริการอื่นๆ (รวมเรียกว่า“บริการ”)

- (1) การรับชำระบัตรและการรับการชำระเงินโดยวิธีอื่น เช่น (ก) การทำให้ธุรกรรมถูกส่งไปยังพันธมิตรผู้ให้บริการชำระเงินบุคคลที่สามพันธมิตรผู้ให้บริการชำระเงินบุคคลที่สาม (ข) การรวบรวมและ/หรือรับเงินจาก พันธมิตรผู้ให้บริการชำระเงินบุคคลที่สามพันธมิตรผู้ให้บริการชำระเงินบุคคลที่สาม (ค) มูลค่าและจำนวนเงินที่ถูกต้องของรายการเพื่อจ่ายไปยังบัญชีร้านค้า (ง) เก็บเงินภายใต้บัญชีร้านค้าตามกฎหมายที่ใช้บังคับ และ(จ) บริการอื่นๆที่เกี่ยวข้อง

(2) กระบวนการในการรับชำระเงินให้ร้านค้า

เมื่อบริษัทให้บริการกับร้านค้า บริษัทจะบันทึกการทำธุรกรรมแต่ละรายการเพื่อจ่ายไปยังร้านค้าพร้อมกับใบเสร็จรับเงินที่สอดคล้องกันจากพันธมิตรผู้ให้บริการชำระเงินบุคคลที่สามพันธมิตรผู้ให้บริการชำระเงินบุคคลที่สาม โดยหลังจากได้รับการแจ้งการชำระจากพันธมิตรผู้ให้บริการชำระเงินบุคคลที่สามพันธมิตรผู้ให้บริการชำระเงินบุคคลที่สาม แล้วบริษัทจะจ่ายเงินที่ได้รับจากค่าบริการรับชำระแทนสุทธิของพันธมิตรผู้ให้บริการชำระเงินบุคคลที่สาม และการหักค่าธรรมเนียม (“จำนวนเงินที่จะชำระให้ร้านค้า”) ไปยังบัญชีร้านค้าตามเวลาที่กำหนดในตารางที่ 2 – ค่าธรรมเนียม

(3) การจ่ายเงิน (Payout)

- (ก) บริษัทจะเริ่มต้นกระบวนการการจ่ายเงินโดยการโอนเงินผ่านธนาคารไปยังบัญชีธนาคารของร้านค้าและ/หรือบัญชีธนาคารของผู้ค้าที่กำหนดไว้โดยร้านค้า ตามตาราง 1 – แบบฟอร์มใบสมัครบริการ โดยอิงจากจำนวนเงินที่จะจ่ายให้ร้านค้า
- (ข) บริษัทมีหน้าที่เพียงจ่ายเงินจำนวนเงินที่จะชำระให้ร้านค้าซึ่งเป็นค่าบริการรับชำระแทนสุทธิและการหักค่าธรรมเนียมใดๆ ที่เกี่ยวข้อง ร้านค้าตกลงว่าการชำระเงินส่วนเกินและ/หรือได้รับเกิน (เช่น ที่กรณีการทำรายการที่บริษัทยังไม่ได้รับชำระจากพันธมิตรผู้ให้บริการชำระเงินบุคคลที่สามพันธมิตรผู้ให้บริการชำระเงินบุคคลที่สามหรือชำระเงินเกิน เนื่องจากปัญหาจากโครงสร้างด้านไอที) โดยเป็นไปตามหนังสือแจ้งของบริษัท และตามที่บริษัทกำหนดคือ (ก) บริษัทจะหักจากเงินที่เกี่ยวข้องกับการทำธุรกรรมที่เกิดขึ้นหลังเหตุการณ์ดังกล่าว และโดยก่อนที่จะจ่ายเงินรอบถัดไปและ/หรือ (ข) ให้ร้านค้าคืนเงินทันที
- (ค) บริษัทจะดำเนินการจ่ายเงินให้ร้านค้าที่ของบัญชีที่กำหนดธนาคาร โดยมีเงื่อนไขว่า (ก) ตามคำขอของบริษัท ร้านค้าจะต้องจัดหาเอกสารของผู้ค้าเพื่อการจ่ายเงินที่สามารถแสดงให้เห็นถึงการจ่ายเงินดังกล่าว เช่น เอกสารระบุตัวตนของผู้ค้า ความสัมพันธ์และสัญญา (ระหว่างผู้ค้าและร้านค้าและเอกสารอื่นๆตามระยะเวลาที่กำหนด และ (ข) เอกสารของผู้ค้าเพื่อการจ่ายเงินเพื่อการตรวจสอบของบริษัท
- (ง) บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการหัก ระบุและ/หรือเลื่อนการจ่ายเงินที่เกี่ยวข้องกับการทำธุรกรรม ถ้ามีการมีการถูกส่งสำหรับตรวจสอบ และต้องสงสัยว่าจะเข้าข่ายหลอกลวง หรือสงสัยว่าจะเกี่ยวข้องกับกิจกรรมที่ผิดกฎหมาย หรือมีแนวโน้มจะต้องถูกเรียกเงินคืนและ/หรือการสอบสวนของพันธมิตรผู้ให้บริการชำระเงินบุคคลที่สามพันธมิตรผู้ให้บริการชำระเงินบุคคลที่สาม หรืออาจจะผิดกฎหมายที่บังคับใช้จนกว่าการสอบสวนของบริษัทและ/หรือ พันธมิตรผู้ให้บริการชำระเงินบุคคลที่สาม จะเสร็จสมบูรณ์ ร้านค้าจะจัดหาหรือจัดให้ผู้ค้าให้ความร่วมมืออย่างเต็มที่ในการตรวจสอบดังกล่าว โดยเงินดังกล่าวบริษัทจะไม่มีการจ่ายดอกเบี้ยจากจำนวนเงินที่ระบุไว้ก่อนการจ่ายเงินเพื่อรอให้การตรวจสอบดังกล่าวจนกว่าเสร็จสมบูรณ์

2.2 วิธีการชำระเงินและสกุลเงิน

บริษัทจะสนับสนุนการใช้งานโดยร้านค้าตามวิธีการชำระเงินและสกุลเงินที่ได้รับการอนุมัติโดย พันธมิตรผู้ให้บริการชำระเงินบุคคลที่สาม บริษัทอาจตัดสินใจจะรับการให้บริการสนับสนุนวิธีการชำระเงินใดๆหรือทำให้วิธีการชำระเงินในอนาคตแบบเงื่อนไขในการได้รับการยอมรับจากร้านค้า โดยขึ้นอยู่กับดุลยพินิจที่เหมาะสมของบริษัท หรือตามที่ร้องขอโดยพันธมิตรผู้ให้บริการชำระเงินบุคคลที่สาม หรือการควบคุมที่เกี่ยวข้อง บริษัทจะแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรอย่างน้อยหนึ่ง (1) เดือนเกี่ยวกับวิธีการชำระเงินใดๆ ที่ถูกยกเลิกหรือเปลี่ยนแปลงใดๆ เว้นแต่จะเป็นไปไม่ได้โดยสมเหตุสมผลเนื่องจากสาเหตุของการตัดสินใจนี้ บริษัทจะใช้ที่เหมาะสมของบริษัทพยายามที่จะนำเสนอทางเลือกสำหรับการใดๆ ที่ยุติวิธีการชำระเงินไปยังร้านค้า

2.3 คำสั่งให้ชำระเงิน

บริษัทจะให้บริการชำระเงินตามคำสั่งในการชำระเงินของร้านค้าเท่านั้น โดยจะเป็นกระบวนการแบบ Real Time และไม่สามารถเพิกถอนหรือเปลี่ยนแปลงได้ ในกรณีที่คำสั่งจากร้านค้าให้บริษัทมีความไม่ถูกต้อง บริษัทจะไม่รับผิดชอบต่อการไม่ดำเนินการหรือการดำเนินการที่มีข้อบกพร่องของคำสั่งดังกล่าว

3. หน้าที่ของร้านค้า

3.1 หน้าที่ในการปฏิบัติตามเพื่อการตรวจสอบสถานะ หน้าที่ในการแจ้งให้บริษัททราบถึงการเปลี่ยนแปลงในทางธุรกิจและการให้ข้อมูลเพิ่มเติมใดก็ตามการร้องขอของบริษัท

- (1) โดยก่อนร้านค้าจะเข้ามาปฏิบัติสัญญานี้และภายหลังที่บริษัทร้องขอ ร้านค้าจะต้องจัดหาเกี่ยวข้องกับข้อมูลที่เป็นไปตาม แบบฟอร์มใบสมัคร เพื่อให้บริษัทปฏิบัติเพื่อสอดคล้องกับกฎหมายที่ใช้บังคับ (“แบบฟอร์มใบสมัครใช้บริการ”) รายละเอียดตามตาราง 1 และข้อมูลอื่น ๆ ตามความต้องการของบริษัทสำหรับการตรวจสอบ (“ข้อมูลตรวจสอบสถานะ”) โดยที่ร้านค้าให้คำมั่นโดยไม่มีเงื่อนไขว่า ข้อมูลการตรวจสอบสถานะที่ให้แก่บริษัทจะต้องและตาม

จริงและตกลงที่จะแจ้งให้ทราบล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษรบริษัทอย่างน้อยห้า (5) วันทำการ สำหรับเปลี่ยนแปลงในสาระสำคัญของข้อมูลสำหรับการตรวจสอบสถานะ (เช่น โครงสร้างองค์กร ลักษณะของธุรกิจ สถานะทางกฎหมายหรือการเปลี่ยนแปลงอื่นๆ รายการข้อมูลใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการ)

- (2) บริษัทยังคงมีดุลยพินิจในการจำกัดหรือระงับหรือยุติการให้บริการร้านค้าได้ตลอดเวลาและโดยไม่ถือเป็นความรับผิดชอบใดๆ บริษัท โดยไม่ว่าบริษัทได้เริ่มต้นอนุญาตให้ร้านค้าที่จะใช้หรือเข้าถึงบริการ หากบริษัทตัดสินใจที่จะใช้สิทธิของตนภายใต้ข้อนี้ยัติ บริษัทจะแจ้งให้ทราบล่วงหน้าถึงกรณีไม่ผ่านเกณฑ์ของบริษัท เมื่อได้รับการแจ้งเตือนดังกล่าวร้านค้าจะต้องยุติการเข้าถึงบริการทันที
- (3) ร้านค้าตกลงว่าบริษัทอาจทำงานตรวจสอบเกี่ยวกับร้านค้าเพิ่มเติมถึงการระบุตัวตน ความน่าเชื่อถือและประวัติการทำธุรกรรม ผ่านการติดต่อและปรึกษาหน่วยงานของรัฐหรือแหล่งอื่นๆที่เกี่ยวข้อง
- (4) ร้านค้าอนุญาตบริษัทส่งข้อมูลการตรวจสอบสถานะของร้านค้า หรือข้อมูลอื่นๆที่เกี่ยวข้องที่ได้รับจากร้านค้าเพื่อให้พันธมิตรผู้ให้บริการชำระเงินบุคคลที่สาม ตามที่ได้รับอนุญาต สำหรับการเข้าถึงบริการและการตรวจสอบตามวัตถุประสงค์ที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้บริษัทยังได้รับอนุญาตให้ส่งข้อมูลดังกล่าวให้แก่บุคคลที่สามที่เกี่ยวข้องในการให้บริการภายใต้วัตถุประสงค์ในการทำการยืนยันตัวตนและสมัครใช้บริการร้านค้า

3.2 หน้าทีและข้อจำกัดที่เกี่ยวข้องกับสินค้าและธุรกิจของร้านค้า

- (1) ร้านค้าต้องยืนยันว่าจะใช้บริการเฉพาะสำหรับผลิตภัณฑ์ของที่ร้านค้าลงทะเบียน สำหรับการเป็นธุรกิจหลักตามข้อมูลในการตรวจสอบสถานะที่ให้ไว้ในการสมัครใช้บริการ
- (2) ร้านค้ายอมรับว่าบริษัทจะให้บริการเฉพาะธุรกรรม การค้าที่สุจริตเป็นไปตามกฎหมายที่ใช้บังคับและจะไม่มีส่วนร่วมกับหรือช่วยเหลือบุคคลอื่นๆ ที่จะมีพฤติกรรมฉ้อฉลหรือกระทำการกระทำผิดกฎหมายใดๆ อีกทั้งร้านค้าจะต้องใช้ความพยายามที่สมเหตุสมผลในเชิงพาณิชย์เพื่อสร้างและรักษาเพื่อให้มีประสิทธิภาพสำหรับการควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงของระบบ วิธีการและนโยบายที่จะตรวจสอบ การควบคุม การจัดการและดูแลการทำธุรกรรมที่มีความเสี่ยงในระดับสูง
- (3) ร้านค้าจะใช้บริการสำหรับบัญชีของตนเองเท่านั้นเพื่อวัตถุประสงค์ทางธุรกิจของตนเองและจะไม่ทำให้การใช้งานของอินเทอร์เน็ตเพชการชำระเงินที่ให้ไว้ในการเชื่อมต่อกับสัญญาเพื่ออำนวยความสะดวกการชำระเงินสำหรับสินค้าอื่นๆ นอกเหนือจากข้อมูลที่ให้ไว้ในตารางที่ 1 และร้านค้าไม่สามารถโอนสิทธิหรือขายบริการต่อให้กับบุคคลที่สามทั้งหมดหรือบางส่วน
- (4) ร้านค้าจะต้องอัปเดตข้อมูลการตรวจสอบสถานะ ก่อนที่จะมีการทำธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ซึ่งมีมูลค่าและ/หรือประเภทแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญจากที่ระบุไว้ในข้อมูลการตรวจสอบสถานะที่ให้ไว้กับบริษัทและอาจส่งผลกระทบต่อปฏิบัติตามกฎหมายที่บังคับใช้
- (5) บริษัทจะมีสิทธิที่จะปฏิเสธการให้บริการใดๆ สำหรับสินค้าต้องห้าม (รายการสินค้าต้องห้ามจะส่งให้ร้านค้าแยกต่างหาก) และร้านค้าจะชดใช้และบริษัทป้องกันความเสียหายใดๆ และหนี้สินที่บริษัทอาจได้รับเกิดจากหรือในการเชื่อมต่อให้บริการกับบริษัทนั้นด้วย
- (6) ร้านค้าจะต้องมีความสามารถในการดำเนินงานและดูแลระบบในการดำเนินธุรกิจเป็นอย่างดี เช่น อุปกรณ์และสถานที่การดูแลเว็บไซต์ การบริการลูกค้า ความรับผิดชอบต่อผลิตภัณฑ์ การรับประกัน ใบอนุญาต ใบอนุญาตการจัดส่งสินค้า การร้องเรียนของลูกค้าและการระงับข้อพิพาท
- (7) เมื่อลูกค้ามีการร้องเรียนเกี่ยวกับการขายสินค้า ร้านค้าจะต้องรับผิดชอบอย่างเต็มที่สำหรับการแก้ไขร้องเรียนดังกล่าวให้ถูกต้อง

- (8) สำหรับธุรกรรมอีคอมเมิร์ซที่เกี่ยวข้องกับ ร้านค้าตกลงที่จะเปิดเผยข้อมูลได้อย่างชัดเจนบนเว็บไซต์ของตน เช่น ข้อกำหนดและเงื่อนไข การคืนสินค้า การใช้สิทธิคืนเงินและการยกเลิกนโยบายการบริการลูกค้า และนโยบายความเป็นส่วนตัว

3.3 หน้าที่เกี่ยวข้องกับการส่งธุรกรรมและการใช้สิทธิคืนเงินสำหรับการดำเนินการ

บริษัทและบริษัทในเครือ ขอสงวนสิทธิ์ในการร้องขอบันทึกและข้อมูลที่เป็นทั้งหมดสำหรับธุรกรรมที่ส่งโดยร้านค้าได้ทุกเมื่อตามสมควร(ตามที่แก้ไขเพิ่มเติมแล้วแจ้งเป็นครั้งคราว) เพื่อวัตถุประสงค์ในการปฏิบัติตามกฎหมายที่บังคับใช้ (“ข้อมูลธุรกรรม”) โดยการแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรเพื่อตรวจสอบประเมินตรวจสอบ ในกรณีที่ร้านค้าไม่สามารถให้ข้อมูลการทำธุรกรรมใดๆ ที่บริษัทหรือบริษัทในเครือร้องขอภายในระยะเวลาที่ระบุไว้ในหนังสือแจ้งจากบริษัท บริษัทอาจจะรับหรือยุติการให้บริการในส่วนดังกล่าวโดยแจ้งให้ทราบอย่างสมเหตุสมผล

3.4 หน้าที่ใช้ในการดำเนินการควบคุมและการเก็บรักษาข้อมูล

ร้านค้าตกลงที่จะดำเนินการควบคุมการบริหารความเสี่ยง (เช่น ข้อจำกัดในการภูมิศาสตร์บางอย่างที่จำเป็นเพื่อให้บริษัทสามารถจัดการกรณีทุจริตหรือความเสี่ยงด้านเครดิต) ร้านค้ายังตกลงที่จะรักษาอุปกรณ์สินค้าคงคลังและบันทึกที่เหมาะสม ร้านค้าจะสร้างและรักษาระบบที่มีประสิทธิภาพและเพียงพอในการบันทึกข้อมูลการทำธุรกรรม (ห้า) 5 ปีหลังจากเสร็จสิ้นการทำธุรกรรม ในกรณีของการตรวจสอบใดๆ โดยบริษัทและ/หรือพันธมิตรผู้ให้บริการชำระเงินบุคคลที่สาม เกี่ยวกับการปฏิเสธการชำระเงินทุจริตที่น่าสงสัยหรือข้อหาอื่น ๆ สำหรับข้อมูลที่ร้านค้าจะต้องให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี

- 3.5 ในกรณีที่ร้านค้าไม่ปฏิบัติตามภาระหน้าที่ของตนอย่างสมบูรณ์ภายใต้ข้อนี้และ/หรือถูกสงสัยหรือถูกตัดสินว่าละเมิดกฎหมายที่บังคับใช้ บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการระงับหรือยกเลิกบริการจนกว่าการตรวจสอบจะเสร็จสิ้นเป็นที่น่าพอใจของบริษัทและ/หรือ พันธมิตรผู้ให้บริการชำระเงินบุคคลที่สาม โดยที่ร้านค้าต้องให้ความร่วมมืออย่างเต็มที่กับการตรวจสอบดังกล่าว นอกจากนี้ บริษัทมีสิทธิที่จะระงับชั่วคราวบัญชีร้านค้า โดยการร้องขอภายใต้อำนาจของรัฐกำกับดูแลหรือการพิจารณาดีเจ้าหน้าที่สั่งหรือกำหนด

4. การปฏิเสธการชำระเงิน การประเมินผลและการใช้สิทธิคืนเงิน

- (1) ร้านค้าตกลงที่จะรับผิดชอบและรับผิดชอบการ (ก) ปฏิเสธการชำระเงินใดๆ และทั้งหมดและ (ข) การประเมินผล ค่าปรับค่าธรรมเนียม หรือค่าใช้จ่ายใดๆ ในลักษณะใดซึ่งพันธมิตรผู้ให้บริการชำระเงินบุคคลที่สาม เก็บผ่านบริษัท ในเวลาใดๆ โดยตรงหรือโดยอ้อมในความสัมพันธ์กับด้านใดของความสัมพันธ์ของบริษัทกับร้านค้า (“การประเมินผล”) การปฏิเสธการชำระเงินและการประเมินผลแต่ละครั้งถือว่าหนึ่งครั้งกำหนดชำระทันทีและต้องชำระให้กับบริษัท โดยการหักบัญชีเงินฝากโดยตรงจากบัญชีสำรองและ/หรือหักค่าธรรมเนียมจากจำนวนเงินใดๆ ที่บริษัทได้รับจาก พันธมิตรผู้ให้บริการชำระเงินบุคคลที่สาม ตามสัญญา
- (2) บริษัทจะต้องไม่มีหน้าที่ตรวจสอบความถูกต้องของการเรียกเก็บเงินใดๆ หรือการประเมินผลโดยการใดๆ ที่ธนาคารผู้ออกบัตรหรือ พันธมิตรผู้ให้บริการชำระเงินบุคคลที่สาม มีการตัดสินใจหรือการชี้ขาดถือเป็นที่สุดและมีผลผูกพันในแง่ของการเรียกเก็บเงินใดๆ หรือการประเมินผล
- (3) ร้านค้ารับทราบและตกลงว่าแม้ว่าสัญญาจะยุติลงไม่ว่าด้วยเหตุผลใดก็ตาม บริษัทจะยังคงมีสิทธิในการเรียกให้ชำระหนี้และค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ของการปฏิเสธการชำระเงินและการประเมินผลจากร้านค้า เนื่องจากการปฏิเสธการชำระเงินและการประเมินผลอาจเกิดขึ้นเป็นระยะเวลานานหลังจากวันที่ทำธุรกรรมที่เกี่ยวข้อง
- (4) บริษัทจะดำเนินการใช้สิทธิคืนเงินเฉพาะที่ร้านค้าคำขอภายในสี่สิบ (45) วันนับจากวันเสร็จสิ้นการทำธุรกรรม บริษัทจะยอมรับและดำเนินการใช้สิทธิคืนเงินจากร้านค้าให้สอดคล้องกับข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ระบุไว้ในนั้นตาราง 2 - ค่าธรรมเนียม การใช้สิทธิคืนเงินจะเป็นไปตามนโยบายการคืนสินค้าและ/หรือการใช้สิทธิคืนเงินของร้านค้าซึ่งมีการสื่อสารกับลูกค้าหรือระบุไว้บนเว็บไซต์ของร้านค้า ทั้งลูกค้าหรือร้านค้าจะไม่ทำการใดๆ เรียกร้องกับบริษัทหรือ พันธมิตรผู้ให้บริการชำระเงินบุคคลที่สาม เกี่ยวกับการใช้สิทธิคืนเงิน

- (5) บริษัทสงวนสิทธิ์ตามที่เหมาะสมเพื่อให้เก็บค่าธรรมเนียมในการจัดการที่เกี่ยวข้องกับการทำธุรกรรมตามที่ลูกค้าร้องขอผ่านทางร้านค้าในการทำการใช้สิทธิคืนเงิน
- (6) บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการปฏิเสธที่จะดำเนินการใช้สิทธิคืนเงิน หากถูกห้ามโดยกฎหมายที่ใช้บังคับหรือไม่เป็นไปตามเงื่อนไขของสัญญา บริษัทขอสงวนสิทธิ์การระงับร้านค้า “ฟังก์ชันการใช้สิทธิคืนเงิน” โดยการณร้านค้าอยู่ภายใต้การตรวจสอบการทุจริต หรือมีจำนวนเงินของการปฏิเสธการชำระเงินเป็นจำนวนมากและ/หรือความเสี่ยงอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง เหตุผล บริษัทจะแจ้งให้ร้านค้าทราบถึงการปฏิเสธหรือการระงับดังกล่าวภายใต้ข้อจำกัดใดๆ ของกฎหมายที่ใช้บังคับ โดยจะระบุเหตุผลของการปฏิเสธหรือการระงับดังกล่าวและขั้นตอนในการแก้ไขข้อผิดพลาดที่เป็นข้อเท็จจริงซึ่งนำไปสู่การดำเนินการดังกล่าว

5. การชำระเงินและค่าธรรมเนียม

5.1 ค่าบริการรับชำระแทน

ร้านค้าจะต้องชำระค่าธรรมเนียมตามตาราง 2 (“ค่าบริการรับชำระแทน”) โดยที่บริษัทมีสิทธิเปลี่ยนแปลงหรือปรับค่าบริการรับชำระแทนเป็นครั้งคราวโดยแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรไปยังร้านค้าล่วงหน้าหนึ่ง (1) เดือน หากร้านค้าแจ้งให้บริษัททราบถึงการคัดค้านการเปลี่ยนแปลงค่าบริการภายในระยะเวลาสิบห้า (15) วันนับจากวันที่บริษัทแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงค่าบริการร้านค้าอาจยุติสัญญาทันที หากร้านค้าไม่ดำเนินการดังกล่าวบริษัทจะถือว่าร้านค้ายอมรับการเปลี่ยนแปลงราคาดังกล่าวแล้ว

5.2 การเก็บค่าธรรมเนียมบริการและ/หรือการหักค่าธรรมเนียม

- (1) ร้านค้ามีหน้าที่รับผิดชอบสำหรับการหักค่าธรรมเนียมทั้งหมดตามสัญญา (“หักค่าธรรมเนียม”) ซึ่งรวมถึง (ก) ปฏิเสธการชำระเงิน (ข) การประเมินผล (ค) การใช้สิทธิคืนเงิน (ง) ภาษีมูลค่าเพิ่มและภาษีอื่น ๆ หักโดยบริษัทตามข้อ 5.5 และ (จ) จำนวนเงินที่จำเป็นในการเติมเข้าไปในบัญชีสำรอง
- (2) บริษัทอาจจะเก็บค่าบริการรับชำระแทนและ/หรือหักค่าธรรมเนียมโดยบริษัทอาจ (ก) หักจำนวนเงินดังกล่าวจากเงินที่เก็บไว้บริษัทโดยไม่จำเป็นต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษรกับทางร้านค้าก่อนที่จะจ่ายเงิน (ข) การหักค่าธรรมเนียมจำนวนดังกล่าวจากบัญชีสำรอง โดยไม่ต้องก่อนแจ้งให้ทราบล่วงหน้า (ค) ออกใบแจ้งหนี้จำนวนเงินค่าบริการรับชำระแทนและ/หรือหักไปที่ร้านค้า และ/หรือ (ง) ใช้มาตรการเรียกเก็บเงินที่ชอบด้วยกฎหมายตามอำนาจศาล
- (3) กรณีที่ยอดคงเหลือภายใต้บัญชีร้านค้าและบัญชีสำรองมีเพียงพอสำหรับบริษัทในการดำเนินการเกี่ยวกับการปฏิเสธการชำระเงินการประเมินผลและการใช้สิทธิคืนเงิน ร้านค้าจะฝากเงินเพิ่มเติมเข้าบัญชีธนาคารของบริษัท ร้านค้าจะต้องรับผิดชอบต่อความสูญเสียความเสียหายหรือหนี้สินที่เกิดขึ้นจากหรือเกี่ยวข้องกับความล้มเหลวหรือความล่าช้าของการปฏิเสธการชำระเงิน การประเมินผลและการใช้สิทธิคืนเงินและจะชดเชยค่าเสียหายให้บริษัทและป้องกันไม่ใหบริษัทเสียหายจากความเสียหายและหนี้สินดังกล่าว

5.3 บัญชีประกันวงเงิน

- (1) ร้านค้าตกลงว่าบริษัทจะมีการหักตามจำนวนร้อยละที่กำหนดจากจำนวนเงินที่จะชำระให้ร้านค้าเงิน โดยจำนวนดังกล่าวจะได้รับจาก พันธมิตรผู้ให้บริการชำระเงินบุคคลที่สาม ผ่านบริษัท (“เงินประกันวงเงิน”) และจะถูกเก็บรักษาไว้โดยบริษัท เพื่อที่จะได้ใช้ในสำหรับชำระค่าบริการค่าธรรมเนียม การหักค่าธรรมเนียมหรือภาระการชำระเงินอื่น ๆ ของร้านค้าภายใต้สัญญา เงินประกันวงเงินนี้อาจถูกจำกัดหรือเปลี่ยนเป็นจำนวนเงินสำรองเป็นก่อนหลังจากระยะเวลาที่กำหนดโดยบริษัท บัญชีสำรองจะเป็นบัญชีแยกต่างหากของบัญชีร้านค้า ซึ่งทำหน้าที่สำรองเงินประกันวงเงิน โดยที่อัตราการนี้จะถูกกำหนดไว้ในตาราง 2 อย่างไรก็ตามที่บริษัทเห็นสมควร บริษัทอาจมีการเปลี่ยนแปลงอัตราการและ/หรือเงื่อนไขของบัญชีสำรองขึ้นอยู่กับประวัติการทำธุรกรรม การประมวลผล การชำระเงินของร้านค้า โดยจะแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรก่อนไปยังร้านค้า ร้านค้าตกลงว่าจะไม่มีสิทธิได้รับดอกเบี้ยใดๆเกี่ยวกับเงินเครดิตในบัญชีสำรองว่า หรือยอมให้มีภาระผูกพันใดๆ กับเงินที่มีอยู่ในบัญชีนั้น

- (2) เงินในบัญชีสำรองจะยังคงอยู่ในบัญชีสำรองเป็นเวลาเก้าสิบ (90) วันหลังจากวันที่สิ้นสุดที่ระบุไว้ในจดหมายบอกเลิกสัญญา หรือหลังจากมีธุรกรรมล่าสุดของร้านค้าที่ อย่างไรก็ตามร้านค้ามีความรับผิดชอบต่างในหนี้ที่เกิดขึ้นดังกล่าวเกินเก้าสิบ (90) วันดังกล่าว
- (3) บริษัทอาจทำการฝากเงินของร้านค้าเพิ่มเติมเข้าในบัญชีสำรองในจำนวนเงินที่ร้านค้าค้างชำระให้บริษัทภายใต้สัญญานี้ โดยไม่ต้องแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้า โดยสิทธิของบริษัททั้งหมดที่เกี่ยวกับการสำรองจะยังคงมีต่อไปแม้มีการยกเลิกสัญญานี้

5.4 การหักกลบลบหนี้

ร้านค้าอนุญาตให้บริษัทหักกลบลบหนี้ไม่ว่าจะด้วยวิธีการใดๆ ทั้งหมดหรือบางส่วนของหนี้สินที่มีต่อบริษัทภายใต้สัญญานี้ (หรือสัญญาอื่นใดกับบริษัท) กับเงินใดๆ ที่ให้เครดิตหรือเป็นหนี้ของร้านค้าต่อบริษัทภายใต้สัญญานี้ (หรืออื่นๆ สัญญากับบริษัท) บริษัทอาจใช้สิทธินี้ในเวลาใดๆ โดยไม่จำเป็นต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้าไปยังร้านค้าก่อน ในกรณีที่การหักกลบลบหนี้ดังกล่าวไม่สามารถคืนเงินให้บริษัทได้เต็มจำนวนสำหรับจำนวนเงินที่ค้างชำระ ร้านค้าตกลงจะจ่ายเงินจำนวนดังกล่าวให้บริษัททันที

5.5 ภาษี

เว้นแต่จะระบุไว้เป็นอย่างอื่นอย่างชัดเจนในสัญญา ค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และการชำระเงินอื่นใดทั้งหมดที่เราจะได้รับนั้น ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม (VAT) และภาษี อากร หรือค่าธรรมเนียมอื่นใดที่เกี่ยวข้องตามกฎหมายที่ใช้บังคับ ซึ่งร้านค้าจะต้องรับผิดชอบแยกต่างหาก ร้านค้ามีหน้าที่รับผิดชอบในการพิจารณาว่าจะต้องเสียภาษีประเภทใดบ้าง หากมี ("ภาษี") จากการให้บริการที่ได้รับภายใต้ข้อตกลงนี้

อย่างไรก็ตาม หากกฎหมายหรือหน่วยงานท้องถิ่นกำหนดให้ร้านค้าต้องหักภาษี ณ ที่จ่าย หรือหักเงินไว้บางส่วนจากจำนวนเงินที่ร้านค้าต้องจ่ายให้แก่บริษัทตามสัญญา หรือภาษีอื่นใดที่ร้านค้าต้องชำระตามข้อกำหนดของหน่วยงานท้องถิ่น ร้านค้าจะต้องดำเนินการหักภาษีดังกล่าวตามกฎหมายที่ใช้บังคับ และชำระภาษีที่หักไปให้แก่หน่วยงานสรรพากรที่เกี่ยวข้อง

ในกรณีที่เกี่ยวข้อง ร้านค้าจึงให้อำนาจแก่บริษัทในการหักภาษีที่เกี่ยวข้องเป็นส่วนหนึ่งของการหักเงินและนำส่งภาษีดังกล่าวให้แก่หน่วยงานสรรพากรที่มีอำนาจ ณ อัตราภาษีที่ใช้บังคับแทนร้านค้า ร้านค้ามีหน้าที่รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวในการรายงานต่อหน่วยงานภาษีรัฐบาลที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับการชำระเงินทั้งหมดที่ดำเนินการผ่านบริษัท และชำระภาษีที่เกี่ยวข้องทั้งหมดที่ใช้บังคับกับการชำระเงินดังกล่าว บริษัทไม่รับผิดชอบใด ๆ ต่อหน้าที่ในการรายงานหรือยื่นแบบภาษีใด ๆ ทั้งสิ้น

6. ข้อจำกัดความรับผิดชอบ

6.1 ร้านค้าได้พิจารณาอย่างรอบคอบและรับทราบว่าการทำธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์มีความเสี่ยง และยอมรับความเสียหายใด ๆ ที่อาจเกิดขึ้นจากการทำธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าว

6.2 บริษัทในฐานะผู้ให้บริการ จะไม่รับผิดชอบหรือมีภาระผูกพันในการตรวจสอบความถูกต้อง ความสมบูรณ์ หรือความครบถ้วนของคำสั่งหรือธุรกรรมใด ๆ

7. การรักษาความลับ

7.1 ในการจัดการข้อมูลที่เป็นความลับ (Confidential Information) ฝ่ายที่ได้รับข้อมูลจะต้องใช้ความระมัดระวังในระดับเดียวกับที่ใช้กับข้อมูลความลับของตนเอง แต่ในทุกกรณีต้องใช้มาตรฐานความระมัดระวังที่เหมาะสมในเชิงพาณิชย์

7.2 ฝ่ายที่ได้รับข้อมูลจะใช้ข้อมูลความลับเพื่อวัตถุประสงค์ของข้อตกลงนี้เท่านั้น และจะไม่เปิดเผยหรือเปิดโปงข้อมูลความลับของฝ่ายที่เปิดเผยให้แก่บุคคลใด ๆ โดยไม่ได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากฝ่ายที่เปิดเผย เว้นแต่จะเป็นไปตามกฎหมายที่กำหนดหรือได้รับอนุญาตอย่างชัดเจนตามข้อตกลงนี้ อย่างไรก็ตาม ฝ่ายที่ได้รับข้อมูลสามารถเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวให้แก่บริษัทใน

เครื่อง ตัวแทน และพันธมิตรผู้ให้บริการชำระเงินบุคคลที่สาม (พันธมิตรผู้ให้บริการชำระเงินบุคคลที่สาม) ที่จำเป็นต้องเข้าถึงข้อมูลนั้น และผู้ที่ตกลงภายใต้สัญญาความลับเป็นลายลักษณ์อักษรในการเก็บรักษาข้อมูลนั้นเป็นความลับ

7.3 ข้อผูกพันในข้อ 7.1 จะไม่ใช้บังคับกับข้อมูลความลับต่อไปนี้

- (ก) อยู่ในสาธารณะในเวลาเปิดเผย
- (ข) ฝ่ายที่ได้รับข้อมูลมีสิทธิ์ครอบครองอย่างถูกต้องก่อนการเปิดเผย
- (ค) ได้รับการพัฒนาโดยฝ่ายที่ได้รับข้อมูลโดยอิสระโดยไม่ละเมิดข้อผูกพันเรื่องความลับ
- (ง) ได้รับจากบุคคลที่สามซึ่งไม่อยู่ภายใต้ข้อผูกพันเรื่องความลับ
- (จ) จำเป็นต้องเปิดเผยตามคำขอหรือตามกฎหมาย ระเบียบ หรือคำสั่งของหน่วยงานรัฐบาล ศาล อนุญาตตุลาการ หรือหน่วยงานกำกับดูแลหรือบริหาร

7.4 เมื่อได้รับคำร้องเป็นลายลักษณ์อักษรจากฝ่ายที่เปิดเผย หรือเมื่อข้อตกลงนี้สิ้นสุดลง ฝ่ายที่ได้รับข้อมูลจะต้องคืนหรือทำลายข้อมูลความลับทั้งหมดที่ได้รับมา รวมทั้งสำเนาของข้อมูลดังกล่าวทันทีโดยค่าใช้จ่ายของฝ่ายที่ได้รับข้อมูล และต้องยืนยันเป็นลายลักษณ์อักษรว่าข้อมูลทั้งหมดได้ถูกคืนหรือทำลายแล้วตามคำขอ (รวมถึงทางอีเมล) อย่างไรก็ตาม ข้อความในย่อหน้าก่อนหน้าไม่บังคับให้ฝ่ายที่ได้รับข้อมูลต้องคืนหรือทำลายเอกสารใด ๆ หากฝ่ายนั้นต้องเก็บรักษาสำเนาดังกล่าวตามกฎหมายที่ใช้บังคับ

7.5 สิทธิและหน้าที่ภายใต้ข้อ 7 จะยังคงมีผลหลังจากข้อตกลงนี้หมดอายุหรือสิ้นสุดลง และจะยังคงใช้บังคับต่อเนื่องเป็นระยะเวลา 5 ปี หรือจนกว่าข้อมูลนั้นจะกลายเป็นข้อมูลสาธารณะโดยไม่ได้เกิดจากความผิดของฝ่ายที่ได้รับข้อมูลพันธมิตรผู้ให้บริการชำระเงินบุคคลที่สาม

8. การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

8.1 ในการดำเนินกิจกรรมของตน ทั้งสองฝ่ายประกาศว่าตนจะปฏิบัติตามกฎหมายที่ใช้บังคับทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล โดยเฉพาะพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 (2019) รวมถึงบทบัญญัติแห่งกฎหมายในประเทศที่มีผลใช้บังคับ และอาจมีการแก้ไขเพิ่มเติมเป็นครั้งคราว

8.2 ทั้งสองฝ่ายรับทราบและตกลงว่าการเก็บรวบรวมและประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ข้อมูลทางการเงิน และข้อมูลอ่อนไหวอื่น ๆ ของร้านค้าที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการ จะกระทำในขอบเขตที่บริษัทหรือบริษัทในเครือจำเป็นต้องปฏิบัติตามพันธกรณีและใช้สิทธิของตนภายใต้ข้อตกลงนี้

8.3 ทั้งสองฝ่ายจะไม่ขายหรือเปลี่ยนแปลงข้อมูลทางการเงินหรือข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้ปลายทางโดยไม่ได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้ใช้ปลายทาง เว้นแต่จะกำหนดไว้ในกฎหมายที่ใช้บังคับ

8.4 ร้านค้าจะต้องแจ้งหรือขอความยินยอมจากผู้ใช้ปลายทางตามกฎหมายที่ใช้บังคับกำหนด เพื่อให้บริษัทสามารถเก็บ ใช้ ประมวลผล และเก็บรักษาข้อมูลของผู้ใช้ปลายทางได้อย่างถูกต้องตามกฎหมายภายใต้ข้อตกลงนี้ และร้านค้าต้องจัดส่งหลักฐานแสดงว่ามีการแจ้งหรือได้รับความยินยอมดังกล่าวแล้วให้แก่บริษัทเมื่อบริษัทร้องขอ

8.5 ร้านค้าตกลงที่จะเปิดเผยข้อมูลของร้านค้าและ/หรือข้อมูลของผู้ใช้ปลายทางให้แก่บุคคลภายนอกใด ๆ (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงบริษัทในเครือและ/หรือบริษัทย่อยของร้านค้า) เพื่อวัตถุประสงค์ในการให้บริการ หรือเพื่อวัตถุประสงค์อื่นใดที่ไม่ถูกห้ามโดยกฎหมายที่ใช้บังคับ

9. ทรัพย์สินทางปัญญา

9.1 สิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับบริการ รวมถึงเอกสารและข้อมูลใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับบริการ จะเป็นกรรมสิทธิ์ของบริษัท

9.2 ไม่มีข้อใดในข้อตกลงนี้ที่จะตีความว่าเป็นการโอนสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาของบริษัทให้แก่ร้านค้า ทั้งนี้ ร้านค้าจะต้องไม่ทำการคัดลอก ดัดแปลง ทำวิศวกรรมย้อนกลับ หรือพยายามค้นหาแบบจำลองเชิงวิเคราะห์ที่อยู่เบื้องหลังทรัพย์สินทางปัญญาของบริษัทไม่ว่าด้วยวิธีใด ๆ

10. การสิ้นสุดสัญญา

10.1 ระยะเวลาและการสิ้นสุด

ข้อตกลงนี้จะมีผลใช้บังคับนับแต่วันที่ร้านค้ายอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไขเหล่านี้ และเว้นแต่จะมีการตกลงเป็นอย่างอื่นไว้อย่างชัดเจนในข้อตกลงนี้ ข้อตกลงนี้จะมีผลบังคับใช้เป็นระยะเวลาไม่มีกำหนด จนกว่าฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งจะยกเลิกโดยการแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าให้แก่อีกฝ่ายหนึ่งไม่น้อยกว่าหนึ่ง (1) เดือน.

10.2 การสิ้นสุดสัญญาทันที

(1) ร้านค้ามีสิทธิ์ยกเลิกข้อตกลงนี้ได้ทันทีตามข้อ 5.1 ส่วนบริษัทมีสิทธิ์ยกเลิกข้อตกลงนี้และ/หรือระงับการให้บริการใด ๆ แก่ร้านค้า ไม่ว่าจะบางส่วนหรือทั้งหมด ได้ทันที หากเกิดกรณีใด ๆ ดังต่อไปนี้

(ก) ร้านค้าละเมิดหรือถูกสงสัยว่าจะละเมิดสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา ผลงานที่มีลิขสิทธิ์ สิทธิบัตร เครื่องหมายการค้า ความลับทางการค้า หรือถูกสงสัยว่าจำหน่ายสินค้าหรือผลิตภัณฑ์ปลอมเลียนแบบ

(ข) ร้านค้ามีการเปลี่ยนแปลงประเภทสินค้าอย่างมีนัยสำคัญโดยไม่ได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าจากบริษัทในการให้บริการสำหรับสินค้าประเภทใหม่หรือประเภทที่เปลี่ยนแปลงไป หรือบริษัทตรวจพบว่าร้านค้าให้ข้อมูลเกี่ยวกับสินค้าอันเป็นเท็จหรือทำให้เข้าใจผิดอย่างมีนัยสำคัญในข้อมูลการตรวจสอบสถานะ (Due Diligence Information)

(ค) ร้านค้าละเมิดข้อตกลงนี้หรือกฎหมายที่ใช้บังคับอย่างมีนัยสำคัญในการให้บริการ

(ง) คำรับรองหรือการรับประกันของร้านค้าตามข้อตกลงนี้ไม่เป็นจริง

(จ) พันธมิตรผู้ให้บริการชำระเงินบุคคลที่สาม (พันธมิตรผู้ให้บริการชำระเงินบุคคลที่สาม) ส่งให้บริษัทยกเลิกหรือระงับการให้บริการแก่ร้านค้าในส่วนที่เกี่ยวข้องกับบริการที่ พันธมิตรผู้ให้บริการชำระเงินบุคคลที่สาม ให้แก่บริษัท

(ฉ) บริษัทพิจารณาแล้วว่าข้อบ่งชี้ชัดเจนว่าร้านค้า 1) มีภาวะล้มละลายหรือเข้าสู่กระบวนการล้มละลาย (ไม่ว่าจะโดยสมัครใจหรือไม่สมัครใจ) และ/หรือ 2) ไม่สามารถให้บริการสินค้าที่เป็นส่วนสำคัญได้

(ช) การจัดการหรือบริการตามข้อตกลงนี้ถูกพิจารณาว่าจะผิดกฎหมายที่ใช้บังคับ หรือถูกห้ามโดยหน่วยงานรัฐบาลหรือหน่วยงานกำกับดูแลใด ๆ ในประเทศไทย

(ซ) ร้านค้าดำเนินกิจกรรม (เช่น การหลอกลวงหรือการฉ้อโกงอื่น ๆ) ซึ่งบริษัทเห็นสมควรว่าส่งผลเสียต่อแบรนด์ ภาพลักษณ์ หรือชื่อเสียงของบริษัท หรือของ พันธมิตรผู้ให้บริการชำระเงินบุคคลที่สาม ใด ๆ หรือดำเนินการในลักษณะที่บริษัทเห็นว่าทำให้เกิดหรืออาจก่อให้เกิดความเสี่ยงต่อการขาดทุนหรือความรับผิดชอบเพิ่มขึ้นต่อบริษัทหรือ พันธมิตรผู้ให้บริการชำระเงินบุคคลที่สาม

(ณ) ร้านค้าหรือเจ้าหน้าที่ของร้านค้ายื่นคำร้องเพื่อขอล้มละลาย เลิกกิจการ หรือชำระบัญชี เว้นแต่ศาลที่มีอำนาจจะสั่งยกคำร้องภายในหกสิบ (60) วันนับจากวันยื่นคำร้อง หรือหากร้านค้าไม่สามารถชำระหนี้เมื่อถึงกำหนดได้ ระงับการชำระหนี้โดยชัดแจ้งหรือโดยปริยาย (ยกเว้นหนี้ที่ไต่แย้งโดยสุจริต) หรือเจ้าหน้าที่ของร้านค้าเข้าควบคุมการจัดการ หรือทรัพย์สินที่สำคัญหรือส่วนใหญ่ของร้านค้าถูกยึด ถูกเวนคืน หรือถูกริบโดยการดำเนินการของรัฐบาลใด ๆ

(2) ข้อตกลงนี้จะสิ้นสุดลงทันที โดยมีหนังสือแจ้ง หากร้านค้าไม่ผ่านการตรวจสอบสถานะลูกค้าเบื้องต้นของบริษัทตามข้อมูลการตรวจสอบสถานะที่ร้านค้าได้ส่งมา

10.3 สิทธิในการให้บริการที่ได้รับอนุญาตภายใต้ข้อตกลงนี้จะสิ้นสุดโดยอัตโนมัติเมื่อข้อตกลงนี้สิ้นสุดลงไม่ว่าด้วยเหตุผลใด เว้นแต่จะระบุไว้เป็นอย่างอื่น

10.4 การสิ้นสุดข้อตกลงนี้จะไม่กระทบต่อสิทธิหรือข้อเรียกร้องใด ๆ ที่เกิดขึ้นก่อนหน้านี้ รวมถึงความรับผิดชอบใด ๆ ของทั้งสองฝ่ายภายใต้ข้อตกลงนี้

11. การรับรองและการรับประกัน

11.1 ร้านค้าขอรับรองและรับประกันต่อบริษัทฯ

(1) ร้านค้าเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นอย่างถูกต้องตามกฎหมายและยังคงมีสถานะถูกต้องตามกฎหมายในประเทศที่มีสำนักงานใหญ่ตั้งอยู่ และจะต้องแจ้งบริษัททันทีหากมีการเปลี่ยนแปลง;

(2) ร้านค้าได้รับและจะคงไว้ซึ่งใบอนุญาต หนังสืออนุญาต และการจดทะเบียนทั้งหมดตามที่กฎหมายที่ใช้บังคับกำหนดเพื่อดำเนินธุรกิจในทุกเขตอำนาจ และจะต้องแจ้งบริษัททันทีหากมีการเปลี่ยนแปลง;

(3) ร้านค้ามีอำนาจในการทำ ส่งมอบ และปฏิบัติตามข้อตกลงนี้ โดยข้อตกลงนี้ได้รับการอนุมัติอย่างถูกต้อง และจะไม่ละเมิดกฎหมายที่ใช้บังคับ หรือขัดแย้งกับข้อตกลงอื่นใดที่ร้านค้าเป็นคู่สัญญา;

(4) ร้านค้าจะไม่ให้บริการเพื่อวัตถุประสงค์ทางธุรกิจที่ผิดกฎหมายหรือนอกรีต;

(5) ตามความรู้ของร้านค้า ไม่มีการดำเนินคดีฟ้องร้อง หรือกระบวนการทางกฎหมายใด ๆ ที่อยู่ระหว่างการพิจารณาหรือถูกขู่ดำเนินการกับร้านค้า ซึ่งจะส่งผลกระทบต่ออย่างมีนัยสำคัญต่อสิทธิในการดำเนินธุรกิจในปัจจุบัน หรือกระทบต่อสภาพทางการเงินหรือการดำเนินงานของร้านค้า;

(6) ร้านค้าไม่เคยมีปัญหาการปฏิเสธการชำระเงิน (Chargeback) ในปริมาณมาก หรือเคยกระทำการฉ้อโกง;

(7) กรรมการ ผู้ถือหุ้น และเจ้าของผลประโยชน์สูงสุดของร้านค้า ไม่เคยถูกตัดสินว่ามีความผิดทางอาญา และไม่ได้อยู่ระหว่างการสอบสวนคดีอาญาใด ๆ และร้านค้าจะต้องแจ้งบริษัททันทีหากมีการเปลี่ยนแปลง; และ

(8) กรรมการ ผู้ถือหุ้น และเจ้าของผลประโยชน์สูงสุดของร้านค้า ไม่ได้อยู่ในบัญชีรายชื่อบุคคลที่ถูกคว่ำบาตรทางการเงินตามกฎหมายท้องถิ่นที่ใช้บังคับ และร้านค้าจะต้องแจ้งบริษัททันทีหากมีการเปลี่ยนแปลง

11.2 ร้านค้ารับรองและรับประกันว่าข้อมูลและรายละเอียดทั้งหมดที่ให้แก่บริษัทถูกต้องตามกฎหมาย ถูกต้อง ครบถ้วน และเป็นจริง

11.3 ร้านค้ารับรองและรับประกันว่าจะปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับบริการ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงข้อกำหนดและเงื่อนไขที่แนบมาข้อตกลงนี้หรือที่บริษัทอาจแก้ไขเพิ่มเติม

11.4 หากร้านค้าไม่ปฏิบัติตามการรับรองและการรับประกันข้างต้น ร้านค้าตกลงว่าบริษัทมีสิทธิยกเลิกข้อตกลงนี้ได้ทันที และร้านค้าต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายใด ๆ ที่เกิดขึ้นกับบริษัท รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง ความสูญเสียใด ๆ ที่เกิดจากการไม่ปฏิบัติตามข้อนี้ของร้านค้า

12. การชดเชยค่าเสียหายและการจำกัดความรับผิด

(1) ในกรณีที่เกิดความเสียหาย ค่าใช้จ่ายและค่าใช้จ่ายที่ถูกกล่าวหาเกี่ยวกับร้านค้าโดยบุคคลที่สามที่อ้างว่าพวกเขาเป็นเจ้าของใด ๆ ลิขสิทธิ์เกี่ยวกับซอฟต์แวร์และ/หรือระบบ ร้านค้าจะต้องชดเชยค่าเสียหายแก่บริษัทโดยเร็วสำหรับการเรียกร้องของ

บุคคลที่สามนี้ รวมทั้งค่าใช้จ่ายที่เหมาะสมของการป้องกันกฎหมาย และร้านค้าต้องให้ความช่วยเหลือที่จำเป็นในป้องกันตามกฎหมายแก่บริษัท

- (2) ร้านค้าจะต้องชดเชยค่าเสียหายและป้องกันบริษัทไม่ให้เป็นอันตรายจากการเรียกร้องใดๆ (รวมทั้งรับผิดชอบค่าธรรมเนียมทางกฎหมายที่เหมาะสม) ให้กับบริษัท โดยบุคคลที่สามใดๆ ที่เกิดขึ้นจาก (ก) ร้านค้าหรือพนักงานของบริษัทหรือตัวแทน (รวมทั้งร้านค้า) ผิดเงื่อนไขของสัญญา และ (ข) ร้านค้า พนักงานหรือตัวแทน (รวมถึงผู้ค้า) ผิดกฎหมายที่บังคับใช้กับบริการที่ร้านค้าใช้
- (3) ร้านค้าจะต้องชดเชยค่าเสียหายและป้องกันบริษัทไม่ให้เป็นอันตรายจากการสูญเสียใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิเสธการชำระเงิน การประเมินผล การใช้สิทธิคืนเงินและสูญเสียอื่นๆ จากการเรียกร้อง หนี้สิน ค่าปรับ บทลงโทษหรือค่าใช้จ่าย (รวมทั้งรับผิดชอบค่าใช้จ่ายทางกฎหมายที่เหมาะสม) เกิดขึ้นจากหรือที่เกี่ยวข้องกับสัญญา
- (4) ความรับผิดชอบทั้งหมดของบริษัทหรือหนี้สินรวม (บริษัท พนักงาน กรรมการตัวแทนและผู้แทน) ที่เกิดขึ้นจากหรือเกี่ยวข้องกับสัญญาไม่ว่าจะในสัญญาหรือในการละเมิดหรือเหตุทางกฎหมายอื่น ๆ จะต้องไม่เกินจำนวนเงินสุทธิของค่าธรรมเนียมบริการที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการของร้านค้าในช่วงสิบสอง (12) เดือนจากเหตุการณ์ที่ก่อให้เกิดการเรียกร้องความรับผิดชอบ
- (5) สัญญานี้จะไม่ยกเว้นหรือจำกัดความรับผิดชอบของฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งของคู่สัญญาสำหรับการฉ้อโกง การเสียชีวิต หรือประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรง

11. บทบัญญัติทั่วไป

11.1 การยอมรับสัญญา

บริษัทยืนยันว่าจะการยอมรับเงื่อนไขของสัญญานี้ สัญญานี้จะมีผลเมื่อร้านค้าได้ปฏิบัติตามสัญญาโดยการลงนามสัญญานี้โดยผู้มีอำนาจลงนาม

11.2 ไม่มีรวมถึงผลประโยชน์บุคคลที่สาม

บุคคลใดๆ นอกเหนือจากคู่สัญญาในสัญญานี้ไม่มีสิทธิทางกฎหมายในการแก้ไขหรือการเรียกร้องใดๆ ภายใต้อาณัติหรือเกี่ยวข้องกับสัญญานี้หรือข้อกำหนดใดๆ ของสัญญานี้ โดยสัญญานี้และข้อกำหนดทั้งหมดมีไว้เพื่อผลประโยชน์ของคู่สัญญาและผู้ที่ได้รับมอบหมายเท่านั้น

11.3 การโอนสิทธิ

บริษัทมีสิทธิที่จะมอบสิทธิหรือโอนสัญญานี้หรือใดๆ ของร้านค้าและพันธมิตรภายใต้บริษัทในเครืออื่นโดยการให้แจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรไปยังร้านค้าถึงการโอนดังกล่าวภายใต้กฎหมายที่เกี่ยวข้อง

11.4 การเป็นโมฆะบางส่วน

ในสัญญาฉบับนี้หากมีข้อความหรือสัญญาใดที่เป็นโมฆะหรือไม่สมบูรณ์ ไม่ว่าด้วยเหตุผลใดๆ ก็ตาม คู่สัญญาตกลงให้แยกส่วนที่เป็นโมฆะหรือไม่สมบูรณ์นั้นออกจากข้อความหรือสัญญาอื่นๆ ที่สมบูรณ์ และให้ข้อความและสัญญาส่วนที่ยังสมบูรณ์มีผลผูกพันระหว่างคู่สัญญา

11.5 ความตกลงเบ็ดเสร็จ

สัญญาฉบับนี้ถือว่าเป็นความตกลงเบ็ดเสร็จซึ่งผูกพันร้านค้าเท่าที่กำหนดไว้ในสัญญาฉบับนี้ และถือว่าสัญญา ฉบับนี้จะยกเลิกความตกลงทั้งหมดที่ได้ทำไว้ก่อนหน้านี้ไม่ว่าจะด้วยวาจาหรือลายลักษณ์อักษร การเจรจาต่อรอง การรับรอง การให้คำมั่น การบอกกล่าวหรือแจ้งเป็นหนังสือ และการติดต่อสื่อสารระหว่างร้านค้ากับบริษัททั้งสอง

11.6 กฎหมายที่ใช้บังคับและการระงับข้อพิพาท

สัญญานี้จะอยู่ภายใต้กฎหมายของประเทศไทยโดยไม่ต้องอ้างอิงถึงหลักการขัดกันของกฎหมาย ข้อพิพาทใดๆ ที่ขัดแย้งหรือข้อเรียกร้องที่เกิดจากหรือเกี่ยวข้องกับสัญญานี้หรือการยกเลิกการละเมิดดังกล่าวจะได้รับการตัดสิน (1) เบื้องต้นโดยการเจรจาต่อรองระหว่างคู่สัญญา (2) โดยอนุญาโตตุลาการในกรณีที่คู่สัญญาไม่สามารถการแก้ไขข้อพิพาทภายในสามสิบ (30) วัน สถานที่ของอนุญาโตตุลาการจะต้องอยู่ในกรุงเทพมหานครและผู้มีอำนาจแต่งตั้งคือสถาบันอนุญาโตตุลาการแห่งประเทศไทย ("TAI") อนุญาโตตุลาการใดๆ ดังกล่าวจะต้องได้รับการบริหารงานโดย TAI ตามหลักอนุญาโตตุลาการแห่งประเทศไทย และมีผลใช้บังคับในวันที่ความตกลงนี้ ภาษาในการอนุญาโตตุลาการจะต้องเป็นภาษาอังกฤษ

11.7 เหตุสุดวิสัย

บริษัทจะต้องไม่มีภาระหน้าที่ภายใต้สัญญานี้ในกรณีที่บริษัทถูกขัดขวางไม่ให้ปฏิบัติตามหน้าที่ของบริษัท ด้วยเหตุสุดวิสัย ในการบังคับใช้ข้อนี้ให้ถือว่าสถานการณ์ดังต่อไปนี้เป็นเหตุสุดวิสัย ไฟไหม้ น้ำท่วม แผ่นดินไหวและภัยธรรมชาติอื่น ๆ การกระทำทางอุตสาหกรรม การก่อการร้ายหรือการทำลายล้าง (รวมถึงไวรัสคอมพิวเตอร์และการแฮ็ก) สงคราม การจลาจล การก่อความไม่สงบ การคว่ำบาตร จำกัด การแลกเปลี่ยนสกุลเงิน กฎหมายใดๆ หรือการกระทำใดๆ ที่ดำเนินการโดยรัฐบาลหรือผู้มีอำนาจ เช่น ความล้มเหลวที่จะให้สิ่งที่จำเป็นหรือความยินยอม การหยุดชะงักหรือความล้มเหลวของบริการสาธารณูปโภค และอื่น ๆ โดยทั่วไป สถานการณ์ที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของบริษัทและการป้องกันไม่ให้บริษัทปฏิบัติตามภาระหน้าที่ของบริษัท

☐ ร้านค้าอนุญาตและยินยอมให้ _____ ทำการขอธุรกรรมจากบริษัท โดยใช้หมายเลขร้านค้า (Merchant ID) และข้อมูลไอทีเพื่อเชื่อมต่อทางเทคนิคในนามของร้านค้า

ร้านค้า

ลงชื่อ _____

ชื่อ _____

ตำแหน่ง _____